



# बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड

Bihar State Power Transmission Company Limited

(निबंधित कार्यालय:-विद्युत भवन, बेली रोड, पटना)

(Regd. Office: Vidyut Bhawan, Bailey Road, Patna)

Website: www.bsptcl.inc.in

DEPARTMENT OF HR & ADMINISTRATION

कार्यालय आदेश संख्या.....118...../ पटना,  
Tr-VII/Misc./नोडल पदाधिकारी/17002/2026

दिनांक:-.....23/02/2026

बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के सातवें निश्चय "सबका सम्मान जीवन आसान" (Ease of Living) के तहत प्राप्त शिकायतों के निराकरण हेतु विकसित किये गये वेबसाइट/पोर्टल (www.ccrs.bsphcl.co.in) पर शिकायतों को दर्ज कर इसके अनुश्रवण हेतु श्री शशिकान्त कुमार, अवर सचिव, बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड (मोबाइल नं०-9264447565)को नोडल पदाधिकारी नामित किया जाता है।

आदेश से,

ह०/-  
(दीपक कुमार)  
उप सचिव

ज्ञांपाक:-..... पटना,दिनांक:-.....

प्रतिलिपि:- श्री शशिकान्त कुमार, अवर सचिव, प्रशाखा-I एवं IV बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह०/-  
उप सचिव

ज्ञांपाक:-..... पटना,दिनांक:-.....

प्रतिलिपि:-महाप्रबंधक (मा०सं० एवं प्रशा०)/उपमहाप्रबंधक (मा०सं० एवं प्रशा०), बिहार स्टेट पावर (होलिडिंग) कंपनी लिमिटेड/महाप्रबंधक (मा० सं० एवं प्रशा०)/उपमहाप्रबंधक (मा०सं० एवं प्रशा०) I एवं II/सभी अवर सचिव, बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह०/-  
उप सचिव

ज्ञांपाक:-..... 634..... पटना,दिनांक:-..... 23/02/26.....

प्रतिलिपि:- डी० बी० ए०, बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

2. आपसे अनुरोध है कि उक्त पोर्टल का User ID/Password नोडल पदाधिकारी को प्रदान करना सुनिश्चित करें।

इस आदेश की प्रति कंपनी के वेबसाइट पर अपलोड किया जाय।

ह०/-  
उप सचिव  
23-2-26